

ELASA SA	MANUAL DE LA CALIDAD	MC
		PÁGINA 4 DE 35
		Edición: 5
		Fecha:12/10/10

## 1.- POLÍTICA DE CALIDAD



# POLÍTICA DE CALIDAD

En **ELASA** buscamos ganarnos la confianza de nuestros clientes. Confianza en los productos que suministramos y en los servicios que les prestamos. Para ello ponemos en práctica un principio: **las cosas bien hechas**.

### ➤ **DISTRIBUIMOS**

Productos de los más prestigiosos laboratorios y empresas del sector, de una eficacia y seguridad contrastadas. Disponemos de una amplia variedad de referencias.

### ➤ **NUESTRA CARACTERÍSTICA**

Es la rapidez en la respuesta. Hacemos llegar a los clientes lo que nos piden lo antes posible gracias a la acción conjunta de nuestro amplio stock, estructura organizativa y red de distribución.

### ➤ **NOS COMPROMETEMOS**

Con la calidad y la mejora continua. Esperamos no sólo atender las necesidades más inmediatas de nuestros clientes, prestándoles el servicio que nos solicitan, si no adelantarnos a sus expectativas para el futuro. Nuestra meta es aumentar su satisfacción.

### ➤ **GARANTIZAMOS**

El cumplimiento de los requisitos legales y de los reglamentarios, así como de todos aquellos que hemos adquirido con los clientes.

### ➤ **APOSTAMOS**

Por el desarrollo del sector ganadero. Para ello trabajamos a diario con el propósito de alcanzar el liderazgo en el sector.

### ➤ **ESTAMOS ORGULLOSOS**

De nuestra experiencia, la profesionalidad de nuestros empleados, su compromiso con **ELASA**. Hemos hecho una apuesta decidida por la innovación y las nuevas tecnologías en el desempeño de nuestras actividades para estar preparados de cara a los retos del futuro.

La Política de Calidad nos proporciona el marco referencia para establecer y revisar nuestros objetivos de calidad.

Con el propósito de garantizar la Política de Calidad se ha establecido el Sistema de Gestión de la Calidad de **ELASA**, recogido en el Manual de Calidad y en los Procedimientos que lo desarrollan, conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2008, cuyas estipulaciones son de obligado cumplimiento en toda la organización.

Fdo.: José L. Pérez Fernández  
Gerente de ELASA, S.A.